

Oficina de Sistemas de Información

La función principal de la Oficina de Sistemas de Información de ASES es administrar un sistema automatizado:

- Para manejar información de los beneficiarios elegibles al PSG-Mi Salud (Médico Indigentes, Empleados Públicos, Pensionados del Gobierno, Ley para el Retiro Incentivado y Medicare Platino).
- Procesar archivos de reclamaciones y encuentros sometidos por las entidades contratadas para ofrecer servicios de salud.
- Calcular pagos de primas a las compañías aseguradoras, TPA, MBHO, PBM.
- Mantener intercambio de datos con Medicaid, Hacienda, CMS y las Compañías contratadas.
- Producción de informes internos, Departamento de Salud, CMS y otras entidades externas.
- Apoyo técnico a los usuarios del Sistema de Información de ASES.

Funciones Oficina Sistemas de Información:

Desarrollo y Mantenimiento de Aplicaciones – Es responsable por las aplicaciones y sistemas que se han desarrollado internamente o adquiridos mediante compra a compañías externas, que cumplan con los requerimientos de la Administración para PSG - Mi Salud. Esta área está compuesta por los Analistas Programadores, quienes son responsables del desarrollo y mantenimiento de sistemas y aplicaciones, ha sido siempre apoyada por contratos externos de consultores con el conocimiento y la preparación requerida.

Apoyo técnico –Esta área está a cargo de los procesos de facturación y pago de prima hasta su cuadro final, y dar apoyo en los procesos diarios y de fin de mes al área de operaciones. Se ofrece apoyo al área de programación en la codificación, depuración, prueba y documentación de programas para producir informes de sencilla complejidad requerida por los usuarios. Además, tiene la responsabilidad de apoyo a usuarios en sus operaciones diarias.

Sistemas de Comunicaciones y Operaciones – Las funciones de esta área conllevan la interrelación de varias posiciones para la administración de los procesos técnicos y especializados de los sistemas de información y sus redes de comunicaciones, mantenimiento y actualización, así como el trabajo diario de procesos e intercambio de datos con otras entidades externas. En una organización como la nuestra, combinar estos recursos en una sola área permite una estructura más controlada y mantiene unidad en las funciones que se apoyan unas a las otras.

Localización Centro de Cómputos - A partir del 8 de diciembre de 2011, nuestro Centro de Cómputos fue incorporado en las facilidades de la Oficina de Informática y Avances

Tecnológicos del Departamento de Salud – O.I.A.T.. El propósito de este movimiento fue contemplado para consolidar infraestructura tecnológica, entendiéndose seguridad física de equipo, seguridad de datos, acondicionadores de aires, baterías de resguardos, líneas de comunicación, entre otros.

Proyectos en Desarrollo:

MIGRACION SISTEMA ELEGIBILIDAD/SUSCRIPCION Y PAGO DE PRIMA

La Oficina de Sistemas de Información al 31 de agosto de 2012 continúa con el proyecto de migración para los procesos de elegibilidad/suscripción y pago de primas. Esto conlleva instalación de equipos y aplicaciones, conversión y migración de datos a un nuevo ambiente en programación JAVA y base de datos MYSQL, con un sistema operativo LINUX SUSE Enterprise versión 11. Esto se debe al fin de vida útil del sistema actual HP Alpha Tru64 UNIX. La línea AlphaServer de HP está descontinuada y el server de ASES (AlphaServer ES45) tiene un “*end-of-life notice*” desde diciembre de 2009. Al no precisar la cantidad y capacidad en el equipo necesario para completar la implantación del proyecto de migración se llega a un acuerdo para alquilar equipo en facilidades externas (“Hosting”). Una vez implantado el proyecto de migración, se determinará si se continuará con alquiler o compra del equipo.

En el “**Hosting**” se cuenta con Dos (2) Dell Blade Server modelo M710 Dual Processor Xeon serie 5500 (Intel 5520) Quad-Cores con 132GB de Memoria para las aplicaciones que se realizan en el Alpha Server, en un Sistema Operativo – SUSE Linux Enterprise Server versión 11 e incorporación de documentos digitales en aplicaciones MS Office SharePoint 2010 y MS SQL Server 2008 – 64 GB de Memoria. Esta cuenta con cinco (5) Terabytes (TB) de capacidad de almacenamiento de datos en discos magnéticos en unidad EMC2 VNX con crecimiento, el cual se puede incrementar la cantidad en disco, en incrementos de 5TB.

Los servicios de comunicaciones entre las facilidades de Sistemas de Información en O.I.A.T. (ASES) y repositorio del “hosting” con enlaces de fibra óptica de alta velocidad de 10 Mbps de ancho de banda garantizado. Los servicios de fibra óptica son Servicios de Centro de Cómputos provisto con ATT, que actualmente tiene infraestructura de fibra óptica con las facilidades de Sistemas de Información –O.I.A.T. en el Departamento de Salud donde está ubicada y a su vez tienen enlace de comunicaciones con las oficinas administrativas de ASES

ORGANIZACIÓN Y ALMACENAMIENTO DE DOCUMENTOS EN DIGITAL

Este proyecto bajo el nombre de “SharePoint” es una plataforma de registro de documentos que se presenta a CMS como alternativa para validación de documentos oficiales entre las aseguradoras contratadas y ASES. Además, cuenta con documentación oficial reportada y manejada por ASES en todas sus oficinas. Por la complejidad y

necesidad de infraestructura tecnológica se determinó contratar estos servicios con un proveedor externo (“hosting”).